



CAMARA

DE COMERCIO DE BOGOTA

**PROGRAMA PARA LA
GESTIÓN DEL CONFLICTO
ESCOLAR
"HERMES"
CAMARA DE COMERCIO DE
BOGOTA
CENTRO DE SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

TABLA DE CONTENIDO

- OBJETIVOS DEL PROGRAMA
- PREMISAS DEL PROGRAMA
- COMPONENTES DEL PROGRAMA
- AMBITOS DE ACTUACIÓN
- ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN
- HERRAMIENTAS PEDAGOGICAS
- CONDICIONES MÍMIMAS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVOS



- **DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS EN EL AMBITO ESCOLAR A PARTIR DE LA ALTERNATIVIDAD COMO HERRAMIENTA**
- **BRINDAR A LOS JÓVENES ESTRATEGIAS QUE LE PERMITAN ASUMIR EL CONFLICTO INTERPERSONAL DESDE UNA PERSPECTIVA CREATIVA, A PARTIR DEL DIALOGO, LA CONCERTACIÓN Y EL RESPETO POR LA DIFERENCIA**

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR

PREMISAS BASICAS

ABORDAJE DE LA
ESCALA
VALORATIVA DE
LOS JOVENES, DE
ACUERDO CON SU
EDAD Y GENERO

DESARROLLO DE
ESPACIOS
DE ENCUENTRO
PARA
SENSIBILIZAR E
INTEGRAR
A LA COMUNIDAD

HORIZONTE
DE
SENTIDO

MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA
RESOLVER LOS
CONFLICTOS
INCIDIENDO EN EL
DESARROLLO DE
HABILIDADES
SOCIALES

NECESIDAD DE
TRASCENDER EL
CONCEPTO DE
EDUCACION
TRADICIONAL A UN
CRITERIO DE
FORMACION
INTEGRAL

CARACTERISTICAS DEL PROGRAMA

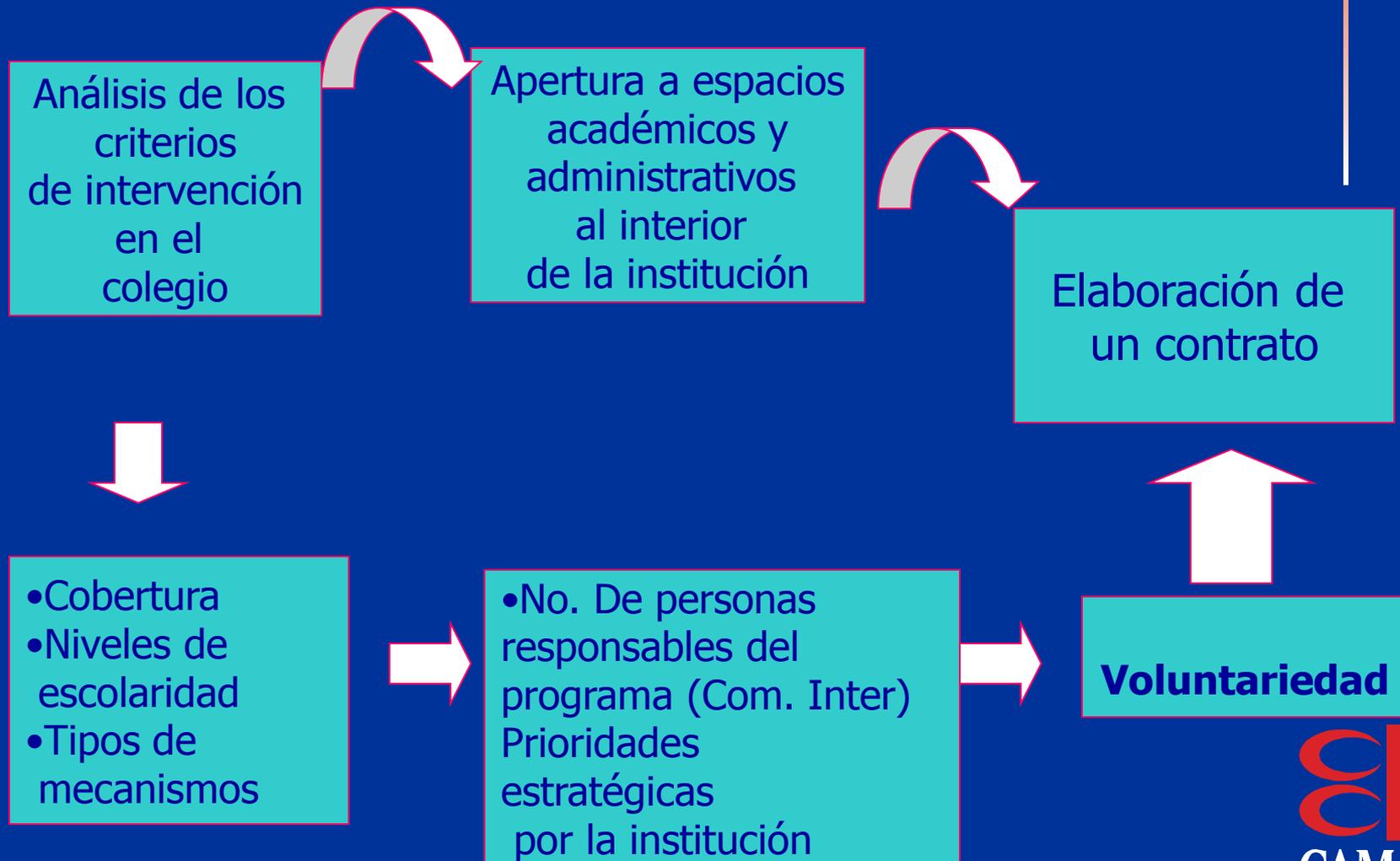
- ❖ Intervención.
- ❖ Prevención.
- ❖ Holístico.
- ❖ Con perspectiva de proceso y no de resultado.
- ❖ Transversal al curriculum.



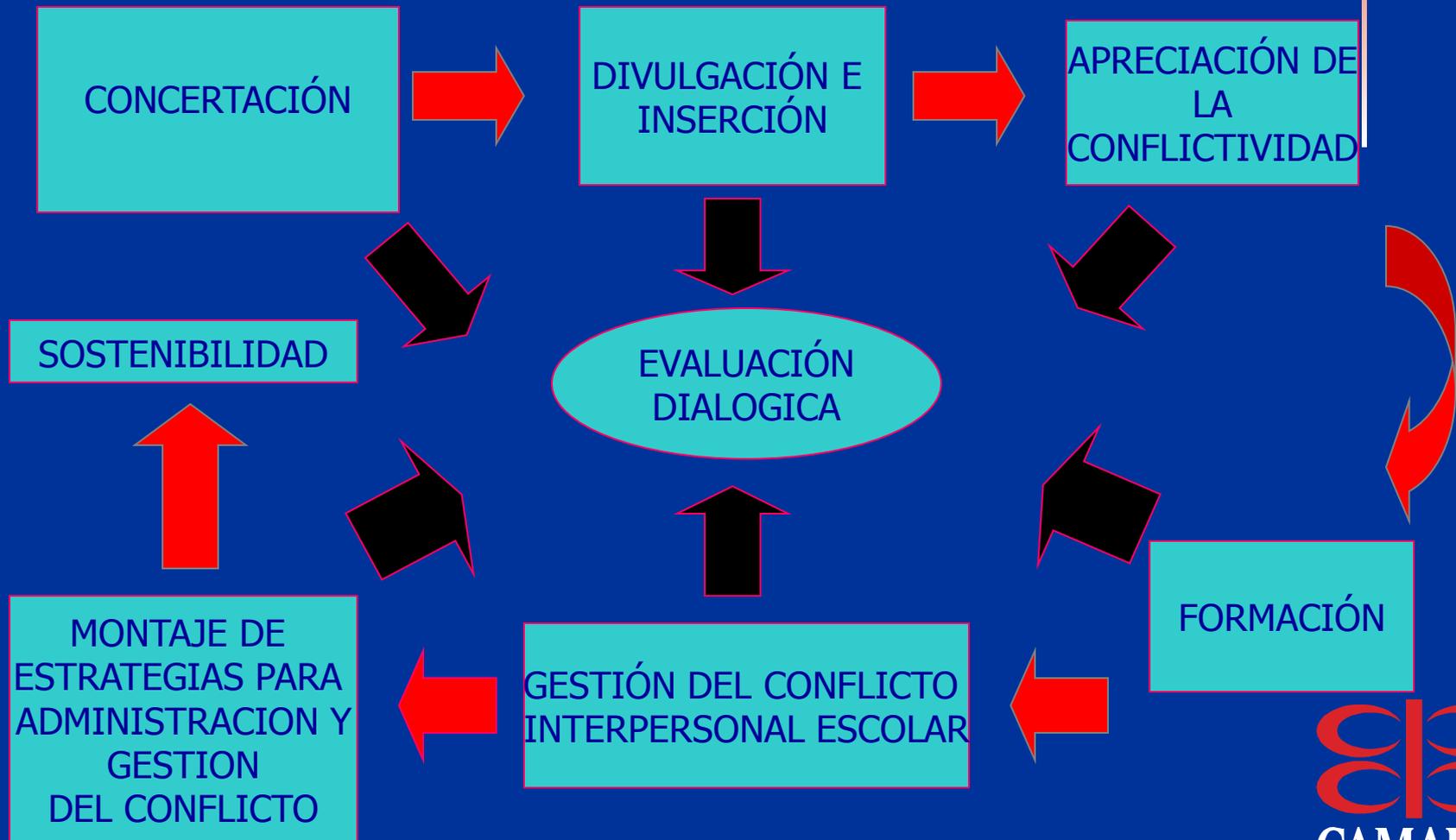
POBLACIÓN PARTICIPANTE



CONDICIONES MINIMAS PARA INSERTAR EL PROGRAMA



MOMENTOS DEL PROGRAMA



APRECIACIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD

OBJETIVO

Comprender el sistema vigente de gestión del conflicto a partir de la identificación de su dinámica al interior de la escuela, los actores involucrados, la multicausalidad del conflicto y las posibilidades de generar un cambio en esta conflictividad.

METODOLOGÍA

Se desarrolla en cuatro estrategias participativas, con talleres semi-estructurados que giran alrededor de los intereses propios del momento vital del joven y que permiten desde un contexto de confidencialidad acceder a las diferentes premisas en relación al conflicto en contextos como la familia, la sociedad, la escuela, el grupo de pares.

FORMACIÓN

OBJETIVO

Posibilitar escenarios de diálogo reflexivo que permita a los actores involucrados desarrollar habilidades a nivel personal, reconocer premisas y posturas en relación al conflicto, su abordaje y participación, para co-construir nuevos significados y comprensiones que propicien dinámicas de relación enmarcadas en contextos de concertación y respeto por la diferencia.

METODOLOGÍA

Se desarrolla a partir de la apuesta por la narrativa desde una episteme socioconstruccionista, que permite acceder al sistema de creencias y al mundo de sentidos construidos a partir de la experiencia individual y colectiva de los actores. Es así como se apela a los textos (literatura, cine, crónicas periodísticas, entre otros) como estrategia para acceder y movilizar referentes socialmente construidos y ha actividades específicas que permiten el desarrollo de habilidades y competencias individuales.

GESTIÓN DEL CONFLICTO INTERPERSONAL ESCOLAR

OBJETIVO

Conformar la MESA DE GESTIÓN DEL CONFLICTO que a partir del proceso de formación y la capacitación específica en los MASC, posibilite la concertación de los métodos pertinentes y apropiados para gestionar el conflicto al interior de la escuela.

METODOLOGÍA

Se desarrolla a partir de la construcción colectiva de un perfil que permite elegir a los representantes (docentes, estudiantes, padres) que conformarán la mesa y gestionarán el conflicto al interior de la institución. Actores que posteriormente recibirán capacitación específica por parte de C.C.B en los MASC, y que les permitirá seleccionar los métodos más adecuados para su contexto.

MONTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

OBJETIVO

Concertar estrategias para la administración de la mesa de gestión del conflicto que posibilite la instalación y desarrollo efectivo de la misma.

METODOLOGÍA

Se realiza asesoría por parte de C.C.B para la administración y gestión de la mesa a estudiantes, docentes y padres de familia que la lideran, para proceder posteriormente a la instalación y funcionamiento de esta.

SOSTENIBILIDAD

OBJETIVO

Multiplicar la experiencia en un nuevo grupo objetivo, a través de l desarrollo de las estrategias metodológicas propuestas por el programa, proceso liderado por la institución con asesoría de C.C.B.

METODOLOGÍA

Se inicia la capacitación de un segundo grupo por parte de los docentes tutores y estudiantes, proceso acompañado por C.C.B con una intervención menos directa y apoyado por la red de tutores y la red de conciliadores y gestores del conflicto RENACEG.

MATERIAL UTILIZADO

Uso de semiótica para instalaciones del imaginario: rituales, marchas, actos, simbólicos

Ha de despertar los sentidos de los actores: por el color, el sonido, el olor, el tipo de material utilizable

Concepción de materiales básicos a avanzados

Materiales de inserción cultural

materiales conceptuales y didácticos

Ha de responder a los intereses y preferencias del ciclo evolutivo.
(ESTUDIO CARACOL 1998)

TOMADO DE MESAS DE DISCUSION CON EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE CCB

MECANISMOS PARA LA SOSTENIBILIDAD

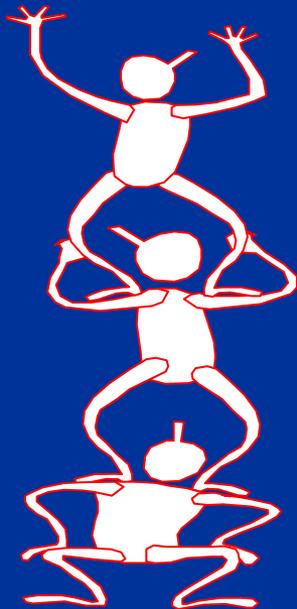
CREACIÓN DE UN COMITÉ DE
GESTIÓN DE CONFLICTO ESCOLAR.

PERTENECER A LA RED DE
CONCILIADORES Y GESTORES DEL
CONFLICTO ESCOLAR DE CÁMARA DE
COMERCIO DE BOGOTÁ.

PERTENECER A LA RED
INTERINSTITUCIONAL DE DOCENTES
TUTORES

CONSOLIDAR LA ESCUELA DE PADRES
COMO AGENTE ACTIVO DEL
PROGRAMA

INSERCIÓN DEL PROGRAMA EN EL PEI



BENEFICIOS COLATERALES

- ❖ Genera cohesión en el grupo áulico.
- ❖ Tendencia a la cooperación en las relaciones interpersonales.
- ❖ Reconocimiento de los pares con ejercicio de autoridad
- ❖ Sentido de pertenencia en el espacio donde se interactúa a nivel social
- ❖ Desarrollo de la autonomía, valores sociales y dimensión de respeto con sentido de igualdad



VENTAJAS COLATERALES



- ❖ Pertener a la “Red nacional de conciliadores escolares y gestores del conflicto escolar”
- ❖ Participar en eventos nacionales e internacionales que realiza la Cámara de Comercio de Bogotá .
- ❖ Actualización permanente en los temas de MASC.